

**Регламент
работникам, пациентам и посетителям
по порядку посещения пациентов
в ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ»**

I. Общие положения

1. Настоящий регламент посещения в ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ» (далее – Регламент) для оказания медицинской помощи военнослужащим определяет правила посещения пациентов, время посещения, права и обязанности пациента и посетителя.

2. Настоящий Регламент разработан с учетом положений правовых актов Российской Федерации, в том числе в области противодействия терроризму, а также письма Министерства обороны Российской Федерации от 08.07.2026 № 161/3/16369нс.

3. Для целей настоящего Регламента под посетителями понимаются:

- 3.1. близкие родственники – родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и не полнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, а также супруги и дети супругов (пасынки и падчерицы);
- 3.2. законные представители (в случае недееспособности или ограниченной дееспособности пациента) – родители, усыновители, опекуны, попечители;
- 3.3. официальные представители законных прав и интересов пациента, в том числе адвокаты;
- 3.4. священнослужители;
- 3.5. иные физические лица по приглашению пациента.

II. Правила допуска

4. Допуск посетителей разрешается в установленные ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ» часы посещения на основании поданного заранее обращения на руководителя медицинской организации:

- в рабочие дни 16.00 до 19.00;
- в выходные и праздничные дни с 11.00 до 13.00 и с 16.00 до 19.00.

5. Допуск лиц, обозначенных в подпунктах 3.1-3.3 осуществляется при предоставлении документов:

- удостоверяющих личность;
- подтверждающих родственную связь или официальное представительство.

6. Допуск священнослужителей осуществляется в установленном в медицинской организации порядке.

7. Допуск иных физических лиц, указанных в подпункте 3.5, осуществляется по приглашению пациента на основании согласованного рапорта на имя руководителя военно-медицинской организации, закрепленной за медицинской организацией Департамента здравоохранения города Москвы, и предоставления документа, удостоверяющего личность.

8. Посещение пациентов, находящихся в тяжелом состоянии и (или) в отделении реанимации и интенсивной терапии, допускается при дополнительном согласии лечащего (дежурного) врача или заведующего отделением.

9. Допуск иностранных граждан вне зависимости от степени родства или представительства возможен на основании согласованного рапорта пациента на имя руководителя военно-медицинской организации, закрепленной за медицинской организацией Департамента здравоохранения города Москвы, и предоставления документа, удостоверяющего личность.

10. Запрещается допуск посетителей с явными признаками инфекционных заболеваний, неадекватным поведением и признаками алкогольного или наркотического опьянения.

III. Правила нахождения на территории медицинской организации

11. При нахождении в «ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ» и на ее территории посетители обязаны иметь опрятный внешний вид, соответствующий правилам нахождения в государственном учреждении.

Внешним видом, не отвечающим требованиям, указанным в настоящем пункте, признается одежда пляжного и подобного ей характера, в том числе: шорты; майки, являющиеся нижним бельем, не предусмотренные для ношения без рубашки; одежда с глубоким декольте и/или с открытой спиной; прозрачная одежда, через которую видно нижнее белье. Посетитель должен находиться в обуви.

12. При посещении посетители знакомятся с правилами посещения в письменной форме с отметкой в журнале установленной формы.

13. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения безопасности, в том числе пожарной, граждан, находящихся в зданиях и помещениях медицинской организации, **запрещается:**

- вмешиваться в лечебный процесс или несанкционированно проводить медицинские манипуляции без согласования с лечащим врачом;

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви или бахил, а в период противоэпидемического режима, в том числе без средств индивидуальной защиты (маска, перчатки);

- курить в зданиях и помещениях медицинской организации;

- употреблять либо находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

- проносить оружие любого типа, боеприпасы, колющие или режущие предметы, горючие и легковоспламеняющиеся жидкости, а также и/или передавать запрещенные вещества, в том числе наркосодержащие или алкоголь, а также безалкогольное пиво и вино;

- приходить с животными;
- приносить и пользоваться электронагревательными приборами;
- осуществлять фото и видео съемки, аудиозапись без предварительного письменного согласования с руководством медицинской организации;

- посещать пациентов в неустановленное время, без согласования с ответственным заместителем главного врача по медицинской части, дежурным администратором (в нерабочее время или выходные дни);

- посещение медицинской организации детьми в возрасте до 14 лет без согласования с ответственным заместителем главного врача по медицинской части, дежурным администратором (в нерабочее время или выходные дни);

- играть в азартные игры, в том числе в пределах территории медицинской организации; громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями; выходить в галерею (на балконы).

14. Основные права и обязанности посетителей.

14.1. При нахождении в медицинской организации посетитель имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников медицинской организации; получение информации о медицинской организации, квалификации медицинских работников и других лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи;

- обращение к руководству медицинской организации в установленном порядке.

14.2. При нахождении в медицинской организации посетитель обязан:

- соблюдать требования настоящего регламента;
- не нарушать режим дня, установленный в отделениях, структурных подразделениях медицинской организации, тишину;

- не препятствовать режиму лечения пациентов;

- соблюдать установленные в медицинской организации требования пропускного режима, включая предоставление персональных данных, соблюдать чистоту и порядок; соблюдать санитарно-гигиенические нормы;

- соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах; соблюдать санитарно-противоэпидемический режим;

- уважительно относиться к работникам медицинской организации, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим посетителям и пациентам; соблюдать права других посетителей и пациентов;

- бережно и аккуратно относиться к имуществу медицинской организации и пациентов (в случае нанесения ущерба имуществу медицинской организации, возместить убытки, в порядке, установленном действующим законодательством);

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной

безопасности, посетитель должен немедленно сообщить об этом работникам медицинской организации.

15. Продукты и вещи, разрешенные и запрещенные к передаче определяются в соответствии с порядком, определенным медицинской организацией.

IV. Зоны для встреч с посетителями

16. В ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ» встречи с посетителями возможны в четырех зонах:

- на уличной территории медицинской организации;
- в общей зоне ожидания: посещения пациентов организованы в помещениях на первых этажах корпусов № 1, 2, 3, 4, а также в переходе между корпусами № 1 и № 4, допуск в которые осуществляется через КПП № 1 после проведения процедуры оформления разового пропуска, осмотра личных вещей и ручной клади на КПП № 1;
- в палате;
- в специально отведенных местах, организованных в помещениях на 3-м этаже корпуса № 4, допуск в которые осуществляется через КПП № 1 после проведения процедуры оформления разового пропуска, осмотра личных вещей и ручной клади.

17. Особенности посещения специально отведенных мест (посещение фиксируется в специальном журнале с подтверждением посещения личной подписью и пациента, и посетителя):

- допускаются близкие родственники, законные представители, официальные представители законных прав и интересов пациента, в том числе адвокаты;
- посещение в специально отведенных местах осуществляется по предварительной записи не позднее, чем за сутки до визита, в формате электронной очереди. Список посетителей на день формируется социальными координаторами с последующей передачей, не позднее, чем за сутки до визита, в службу безопасности медицинской организации.
- при посещении пациент и посетители проходят дополнительный осмотр, в том числе на наличие признаков инфекционных заболеваний;
- время посещения не может длиться свыше 90 минут.
- после каждого посещения устанавливается технический перерыв на уборку длительностью 30 минут.

V. Ответственность за нарушение режима посещения и приема передач

18. ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ» может быть отказано в предоставлении права посещения в случае нарушения установленного режима. Сведения о нарушениях режима вносятся в соответствующие сводные сведения о посещениях пациентов.

19. Посещение пациентов может быть прервано досрочно по решению ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ» в случае нарушения посетителями или пациентами установленного режима.

20. В случае грубого нарушения общественного порядка на территории ГБУЗ «ГУБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ» посетители могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

21. Для пресечения нарушений общественного порядка на территории ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ» в случае обоснованной необходимости привлекаются сотрудники правоохранительных органов города Москвы.

VI. Порядок приема передач для пациентов

22. Прием передач осуществляется в пункте приема передач (вход со стороны ул. Верхняя Первомайская между корпусами № 3 и № 4).

23. Передача продуктов питания и вещей пациентам осуществляется ежедневно с 08.00 до 19.00.

24. Передачи принимаются в пакетах, коробках, иной прочной упаковке (не грязной, без запаха) с указанием ФИО пациента, отделения, номера палаты, списка передаваемых вещей и продуктов.

25. Разрешенные для передачи пациентам продукты, предметы и вещи:

25.1. Продукты питания:

- мытые свежие фрукты и овощи (не более 2 кг);
- сок в фабричной упаковке;
- минеральная вода в фабричной пластиковой упаковке (общим объемом не более 2 л);
- фруктовые конфеты, пастила, зефир, мармелад, печенье, сухари, сушки, бублики, булочки (в общей массе не более 2 кг);
- молочные и кисломолочные продукты в фабричной упаковке;
- сыр нежирный твердый (не более 0,2 кг);
- чай (в пакетиках);
- сахар (не более 1 кг).

Общий вес передаваемых продуктов и напитков не должен превышать 7 кг.

По требованию сотрудников охраны любая закрытая упаковка должна быть вскрыта посетителем.

25.2. Предметы ухода и личной гигиены:

- зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, гигиенические салфетки, подгузники и др.

25.3. Предметы для досуга:

- настольные игры, ручки, карандаши, фломастеры, бумага, книги, журналы.

26. Запрещенные для передачи пациентам и проноса посетителями продуктов, предметов и вещей:

- алкогольсодержащая продукция;
- молочные и кисломолочные продукты без фабричной этикетки;
- «энергетические» напитки;
- консервы (мясные, рыбные, овощные и др.);

- колбасы, мясо, яйца, куры, икра, соленая рыба, морепродукты, грибы, ягоды;
- супы, вторые блюда домашнего приготовления, мороженное, торты, пирожные, кремовые изделия, жевательная резинка;
- продукты экспресс-доставки (пицца, шаурма, кура-гриль и т.п.), не имеющие фабричной либо должной упаковки, или имеющие явные признаки испорченного продукта;
- холодное оружие (штык-ножи, ножи, финки, тесаки и т.п.);
- оружие или предметы, имеющие схожие характеристики (огнестрельное, пневматическое, травматическое, «газовое», электрошоковое устройства, метательное и их аналоги);
- газовые баллончики для самообороны (перцовые, слезоточивые и т.п.);
- взрывоопасных и легковоспламеняющихся веществ (надувные гелиевые шары, шары с закистью азота, газы бытового назначения (бутан-пропан), ацетон, бензин, метанол и т.п.);
- пиротехнические средства (фейерверки, салюты, петарды, хлопушки, бенгальские огни и т.п.);
- электронагревательные приборы, кипятильники, электрические грелки и т.п.;
- портативные колонки и любые иные источники громкого звука.

27. Запрещено получение продуктов питания и напитков для пациентов от служб курьерской доставки работниками больницы и сотрудниками охраны ООО «ЧОО «Криптон». Работники больницы и сотрудники охраны ООО «ЧОО «Криптон» не несут ответственности за приемку от курьеров и вручение пациентам товаров, заказанных пациентами через сервисы доставки.