

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ИМЕНИ Д. Д. ПЛЕТНЁВА
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

ПОЛИТИКА

**в отношении обработки и защиты персональных данных пациентов
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города
Москвы "Городская клиническая больница им. Д.Д. Плетнёва
Департамента здравоохранения
города Москвы"**

1. Общая часть

Настоящее Положение определяет политику Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы "Городская клиническая больница им. Д.Д. Плетнёва Департамента здравоохранения города Москвы" как оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении обработки и защиты персональных данных.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы "Городская клиническая больница им. Д.Д. Плетнёва Департамента здравоохранения города Москвы"» (далее – Оператор), расположенного по адресу: 105077, г. Москва, ул. 11-я Парковая, д. 32 разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

Политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах в ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ».

Политика действует в отношении информации, которую Оператор получает о субъекте персональных данных в процессе предоставления услуг или исполнения договорных обязательств.

Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Оператора по защите конфиденциальной информации.

Политика устанавливает:

- цели обработки персональных данных;
- принадлежность персональных данных;
- перечень действий с персональными данными и способы их обработки;
- общие принципы обработки персональных данных;
- условия обработки персональных данных и обеспечение их конфиденциальности;
- права субъектов персональных данных и учреждения здравоохранения;
- меры по обеспечению безопасности персональных данных.

2. Правовое основание обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов в действующих редакциях:

- Конституция РФ от 12 декабря 1993 г. (ст. ст. 2, 17-24, 41);
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указ Президента РФ от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Регламентирующие документы ФСТЭК России и ФСБ России об обеспечении безопасности персональных данных: Приказ ФСТЭК № 21 от 18 февраля 2013 г. «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Устава ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ»;
- Лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- Лицензия на осуществление образовательной деятельности;
- Договоры, заключаемые между ГБУЗ «ГКБ ИМ. Д.Д. ПЛЕТНЁВА ДЗМ» и субъектами персональных данных;
- Согласие на обработку персональные данные, в т.ч. согласие соискателей на замещение вакантных должностей на обработку персональных данных, согласие практиканта, ординатора, аспиранта на обработку персональных данных, согласие работников на обработку персональных данных, согласие иных субъектов персональных данных; согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональные данные для распространения.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.3. Обработка ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ» персональных данных осуществляется в следующих целях:

- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- исполнение законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в том числе: при принятии, переводе, перемещении, увольнении сотрудников, содействии работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, выплаты заработной платы и иных платежей, обеспечении личной безопасности работников, контроле количества и качества выполняемой работы, ведении кадрового делопроизводства и бухгалтерского учета, заполнении и передачи в уполномоченные органы требуемых форм отчетности, организации постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования и подаче необходимой информации;
- защиты законных прав и интересов граждан при оказании медицинской помощи и медицинских услуг, проведении медицинских осмотров и установления медицинского диагноза;
- исполнения договорных обязательств перед учреждениями и организациями, заключившими договора на оказание медицинских услуг своим сотрудникам,
- осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации, на оператора функций, полномочий и обязанностей по выполнение трудового законодательства, осуществления бухгалтерской и кадровой деятельности;
- осуществление своей деятельности в соответствии с уставом, в том числе заключение, исполнение, изменение, расторжение договоров с контрагентами, включая пациентов ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ»;
- привлечение и отбор кандидатов на работу

- обеспечение сохранности имущества работников, Оператора и иных лиц, находящихся на территории учреждения;
- осуществление пропускного режима.

4. Принципы обработки персональных данных

При обработке персональных данных ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ» придерживается следующих принципов:

- соблюдения законности получения, обработки, хранения, а так же других действий с персональными данными;
- осуществления сбора тех персональных данных, которые минимально необходимы для достижения заявленных целей обработки;
- соблюдения мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и хранении;
- соблюдения прав субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным;
- соблюдения соответствия сроков хранения персональных данных заявленным целям обработки.

5. Конфиденциальность персональных данных

Работники организации и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Состав персональных данных

В состав обрабатываемых в ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ» персональных данных субъектов персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения или возраст;
- паспортные данные;
- адрес проживания;
- номер телефона, факса, адрес электронной почты (по желанию);
- информация о состоянии здоровья;
- другая информация, необходимая для правильного проведения и интерпретации медицинских исследований;
- результаты выполненных медицинских исследований;
- другая информация, необходимая для выполнения обязательств организации в соответствии с законодательством

ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ» осуществляет обработку данных о состоянии здоровья пациентов в целях оказания медицинских услуг и установления медицинского диагноза.

7. Сбор (получение) персональных данных

Персональные данные пациентов ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ» получает только лично от пациента, либо от его законного представителя. Персональные данные пациента могут быть получены с его слов и не проверяются.

8. Обработка персональных данных

Обработка персональных данных в ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ» происходит как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом.

К обработке персональных данных допускаются сотрудники прошедшие определенную процедуру допуска, к которой относятся:

- ознакомление сотрудника с локальными нормативными актами ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ» (положения, инструкции и т.д.), строго регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными;
- взятие с сотрудника подписки о соблюдении конфиденциальности в отношении персональных данных при работе с ними;
- получение сотрудником и использование в работе индивидуальных атрибутов доступа к информационным системам ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ», содержащим в себе персональные данные. Каждому сотруднику выдаются минимально необходимые для исполнения трудовых обязанностей права на доступ в информационные системы.

Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, получают необходимую информацию, которая необходима им для выполнения конкретных трудовых функций.

9. Хранение персональных данных

Персональные данные пациентов могут храниться в бумажном (амбулаторная карта, медицинская карта стационарного больного бланки направлений, результаты обследований) и электронном виде. В электронном виде персональные данные пациентов хранятся в информационной системе персональных данных ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ», а так же в архивных копиях баз данных этих систем. Порядок архивирования и сроки хранения архивных копий баз данных информационной системы персональных данных Оператора определены в инструкции о резервном копировании, которая является обязательной для исполнения администраторами соответствующей системы.

При хранении персональных данных пациентов и работников соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключают несанкционированный доступ к ним. К ним относятся:

- назначение сотрудника ответственного за тот или иной способ хранения персональных данных;

- ограничение физического доступа к местам хранения и носителям;
- учет всех информационных систем и электронных носителей, в том числе архивных копий.

10. Передача персональных данных третьим лицам

Передача персональных данных третьим лицам возможна в исключительных случаях только с согласия пациента или его законных представителей с целью исполнения обязанностей перед пациентом в рамках оказания услуг, кроме случаев, когда такая обязанность у Оператора наступает в результате требований федерального законодательства или при поступлении запроса от уполномоченных государственных органов.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

1. Назначением ответственных за организацию обработки персональных данных;
2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
3. Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных сотрудников;
4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
6. Учетом машинных носителей персональных данных;
7. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
8. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

9. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
10. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;

12. Права и обязанности субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах (за исключением работников организации), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

13. Правила использования файлов cookie

1. Все данные, собираемые на Сайте, предоставляются и принимаются в обезличенной форме.
2. Сбор аналитических данных осуществляется через, Яндекс Метрика.
3. Яндекс Метрика использует технологию «cookie», собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас.

Аналитические данные собираемые Яндекс Метрикой:

Данные браузера (тип, версия)

Данные устройства (операционная система, место положения)

Данные запроса (время, источник запроса).

4. Аналитические файлы cookie позволяют подсчитывать количество Пользователей Сайта; определять, какие действия Пользователь совершает на Сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц).
5. Срок хранения файлов cookie не превышает 1 года.

6. При посещении Сайта Оператор запрашивает согласие Пользователя на использование файлов cookie.

7. Для прекращения обработки файлов cookie Пользователь может изменить настройки используемых браузеров на всех устройствах (компьютер, мобильные устройства).

8. При отказе от использования файлов cookie отдельные функции Сайта могут быть недоступными, что повлияет на возможность использования Сайта.

14. Заключительные положения

Соответствующая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен быть составлен в соответствии с требованиями законодательства.

Настоящая Политика подлежит пересмотру и при необходимости актуализации в случае изменений в законодательстве Российской Федерации о ПДн.

В случае принятия новых или изменения действующих законодательных, нормативных правовых актов и иных документов, регламентирующих порядок обработки персональных данных, настоящая Политика до внесения соответствующим изменений и дополнений действует в части, им не противоречащей.

Действующая редакция настоящей Политики является общедоступной и размещается в информационной сети Интернет на официальном сайте ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ», а также на информационных стендах.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ», имеющими доступ к персональными данным.

ГБУЗ «ГКБ им. Д.Д. Плетнёва ДЗМ», а также его работники в соответствии с законодательством Российской Федерации несут гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных.